

Urząd Marszałkowski Województwa Zachodniopomorskiego

**Budowa strony internetowej Funduszy Europejskich dla Pomorza Zachodniego 2021-2027 oraz rozwój i utrzymanie stron internetowych: Funduszy Europejskich dla Pomorza Zachodniego 2021-2027 i Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Zachodniopomorskiego 2014-2020.**

Opis Przedmiotu Zamówienia



**Unia Europejska**  
Europejskie Fundusze  
Strukturalne i Inwestycyjne



Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Zachodniopomorskiego 2014 – 2020

Spis treści

<b>I. Nazwy i kody Wspólnego Słownika Zamówień (klasyfikacja CPV)</b> .....	3
<b>II. Słownik skrótów i pojęć</b> .....	3
<b>III. Informacje o Zamawiającym</b> .....	4
<b>IV. Cel zamówienia</b> .....	4
<b>V. Przedmiot zamówienia</b> .....	5
<b>VI. Zakres zamówienia</b> .....	5
1. Wymagania ogólne dla zamówienia .....	5
2. Wymagania i opis techniczny dla I części zamówienia .....	8
3. Wymagania i opis techniczny dla II części zamówienia .....	10
<b>VII. Wymagania prawne</b> .....	11
1. Zakres prawny Zamówienia .....	11
2. Zamówienie uzupełniające .....	12
<b>VIII. Dokumentacja strony</b> .....	12



**Fundusze Europejskie**  
Program Regionalny



**Pomorze Zachodnie**

**Unia Europejska**  
Europejskie Fundusze  
Strukturalne i Inwestycyjne



Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Zachodniopomorskiego 2014 – 2020

## I. Nazwy i kody Wspólnego Słownika Zamówień (klasyfikacja CPV)

72243000-0	Usługi w zakresie programowania.
72263000-6	Usługi wdrażania oprogramowania.
72262000-9	Usługi rozbudowy oprogramowania.
72265000-0	Usługi konfiguracji oprogramowania.
72253200-5	Usługi w zakresie wsparcia systemu.
72250000-2	Usługi w zakresie konserwacji i wsparcia systemów.

## II. Słownik skrótów i pojęć

- Administratorzy – użytkownicy z najwyższymi uprawnieniami pozwalającymi na pełną konfigurację systemu CMS.
- Błąd – nieprawidłowe działanie strony internetowej, niezależnie od przyczyny takiej nieprawidłowości.
- CMS – System Zarządzania Treścią (Content Management System) – oprogramowanie pozwalające na łatwe utworzenie i prowadzenie strony internetowej, a także jego późniejszą aktualizację i rozbudowę, również przez redakcyjny personel nietechniczny.
- Dzień roboczy – od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo uznanych za wolne od pracy.
- FE - Fundusze Europejskie.
- FEPZ 2021-2027 - Fundusze Europejskie dla Pomorza Zachodniego 2021-2027.
- Godziny robocze - godziny w których Wykonawca realizuje prace w ramach zleceń na Usługę rozwoju. Jedna Godzina robocza równa jest jednej godzinie zegarowej.
- Infrastruktura Zamawiającego – infrastruktura informatyczna Zamawiającego. Na infrastrukturę informatyczną składają się m.in: serwer, infrastruktura sieciowa, system operacyjny i inne oprogramowanie biorące udział w udostępnianiu zasobów.
- IZ – Instytucja Zarządzająca Funduszami Europejskimi dla Pomorza Zachodniego 2021-2027 oraz Regionalnym Programem Operacyjnym Województwa Zachodniopomorskiego 2014-2020. Instytucja Zarządzająca odpowiedzialna jest za przygotowanie i realizację Programów.
- Koordynator zamówienia – osoba wyznaczona przez każdą ze Stron do nadzorowania realizacji zamówienia, prowadzenia bieżącej komunikacji, omawiania i rozwiązywania problemów pojawiających się w trakcie realizacji Przedmiotu umowy oraz uczestnictwa w odbiorach.



**Unia Europejska**  
Europejskie Fundusze  
Strukturalne i Inwestycyjne



- Odbiór – potwierdzenie przez Zamawiającego należytego wykonania prac w zakresie wykonania części zamówienia. Dowodem dokonania odbioru jest odpowiedni protokół odbioru podpisany przez Wykonawcę i Zamawiającego.
- PFE - Portal Funduszy Europejskich (prowadzony przez Ministerstwo Funduszy i Polityki Regionalnej) to główny portal internetowy systemu stron internetowych o Funduszach Europejskich w Polsce (funduszeuropejskie.gov.pl).
- Redaktorzy – użytkownicy którzy zarządzają treścią oraz wybranymi komponentami systemu CMS zgodnie z przypisanymi im uprawnieniami.
- RPO WZ 2014-2020 - Regionalny Program Operacyjny Województwa Zachodniopomorskiego 2014 – 2020 (rpo.wzp.pl).
- Użytkownik systemu CMS – osoba wskazana przez Zamawiającego, zarządzająca systemem CMS. Użytkownicy systemu CMS dzielą się na Administratorów i Redaktorów.
- Użytkownik końcowy – każdy odbiorca strony internetowej.
- Wykonawca – podmiot realizujący zamówienie.
- Zamawiający – Urząd Marszałkowski Województwa Zachodniopomorskiego.
- Zlecenie na Usługę rozwoju i utrzymania - wyodrębniona część realizacyjna Przedmiotu zamówienia w ramach II części zamówienia.

### III. Informacje o Zamawiającym

Zamawiającym jest Urząd Marszałkowski Województwa Zachodniopomorskiego, który jest instytucją odpowiedzialną za zaplanowanie rozdysponowania i wdrożenie Funduszy Europejskich dla Pomorza Zachodniego 2021-2027. Działania realizowane w tym zakresie mają m.in. na celu upowszechnianie informacji na temat Funduszy Europejskich, prezentację możliwości aplikowania o unijne środki oraz przedstawienie efektów realizacji przedsięwzięć unijnych.

### IV. Cel zamówienia

Celem zamówienia jest budowa strony internetowej Funduszy Europejskich dla Pomorza Zachodniego 2021-2027 oraz rozwój i utrzymanie stron internetowych: Funduszy Europejskich dla Pomorza Zachodniego 2021-2027 i Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Zachodniopomorskiego 2014-2020.

Strony internetowe mają zapewniać aktualne i kompleksowe informacje na temat m.in.:

- Konkretnych możliwości otrzymania wsparcia z Funduszy Europejskich.
- Realizacji projektów, które otrzymały dofinansowanie.
- Prezentacji efektów programu oraz projektów, które otrzymały dofinansowanie.



**Unia Europejska**  
Europejskie Fundusze  
Strukturalne i Inwestycyjne



Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Zachodniopomorskiego 2014 – 2020

- Prowadzonych szkoleń i konferencji oraz realizowanych działań promocyjnych.

Sposób informowania o Funduszach Europejskich w Internecie w perspektywie 2021-2027 regulowany jest odpowiednimi aktami prawnymi i wytycznymi. Prawodawstwo krajowe i unijne nakłada obowiązek na Instytucję Zarządzającą FEPZ 2021-2027 utrzymywania strony internetowej i publikacji informacji związanych z realizowanymi działaniami. Ministerstwo Funduszy i Polityki Regionalnej, które koordynuje pracę IZ FEPZ 2021-2027, opracowało i określiło podstawowe warunki przygotowania stron internetowych dotyczących wszystkich Funduszy Europejskich 2021-2027. Instytucje Zarządzające zobowiązane zostały do ich zastosowania. Podstawowe warunki, które muszą spełniać takie strony internetowe,

to: jednolita szata graficzna (layout) oraz architektura informacji. Dzięki takiemu rozwiązaniu strony internetowe będą zunifikowane, otrzymają nowoczesny i atrakcyjny wygląd oraz spójną formę przekazu.

## V. Przedmiot zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest budowa strony internetowej Funduszy Europejskich dla Pomorza Zachodniego 2021-2027 oraz rozwój i utrzymanie stron internetowych: Funduszy Europejskich dla Pomorza Zachodniego 2021-2027 i Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Zachodniopomorskiego 2014-2020.

Zamówienie zostało podzielone na dwie części:

- 1) I część: Usługa budowy strony internetowej Funduszy Europejskich dla Pomorza Zachodniego 2021-2027.
- 2) II część: Usługa rozwoju i utrzymania stron internetowych: Funduszy Europejskich dla Pomorza Zachodniego 2021-2027 oraz Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Zachodniopomorskiego 2014-2020.

## VI. Zakres zamówienia

1. Wymagania ogólne dla zamówienia.
  - 1) Zamawiający będzie uszczegóławiał informacje dotyczące wykonywanych prac na drodze kontaktów roboczych.
  - 2) Wszystkie prace muszą zostać wykonane na podstawie wskazówek przekazanych przez Zamawiającego.
  - 3) Zamawiający zakłada doprecyzowanie zakresu funkcjonalnego stron internetowych w trakcie realizacji zamówienia. Zmiany mogą wynikać m.in. z rozwiązań informatycznych



zaproponowanych przez Wykonawcę. Nie będą one prowadziły do zmiany wynagrodzenia Wykonawcy.

- 4) Zamawiający będzie udzielał niezbędnych informacji oraz odpowiadał na pytania Wykonawcy związane z Przedmiotem zamówienia.
- 5) Realizacja Przedmiotu zamówienia podlegać będzie testom. W przypadku, gdy podczas testów wystąpią błędy lub Przedmiot zamówienia zostanie zrealizowany niezgodnie z wymaganiami, Wykonawca ma obowiązek skutecznej naprawy błędu lub niezgodności. Wszystkie elementy muszą być zakończone i odebrane protokołem odbioru bez zastrzeżeń.
- 6) Strony internetowe i jej komponenty powinny być budowane w oparciu o oprogramowanie otwarte typu Open Source. Jeśli wykonanie wymaganej funkcjonalności nie będzie możliwe przy pomocy oprogramowania Open Source, Zamawiający dopuszcza wykorzystanie oprogramowania licencjonowanego z zastrzeżeniem, by licencja była zapewniona przez Wykonawcę przez cały okres trwania umowy i gwarancji.
- 7) Preferowanym systemem CMS dla realizacji I części zamówienia jest Drupal lub Wordpress lub inny system równoważny (w najnowszej stabilnej wersji). Niezależnie od wybranego w ramach realizacji zamówienia systemu CMS musi on posiadać zapewnione wsparcie producenta przez cały okres trwania umowy i gwarancji.
- 8) Czas na stronach internetowych musi być zsynchronizowany z oficjalnym serwerem NTP dostarczającym urzędowy czas UTC(PL) w Polsce.
- 9) Strony internetowe będą hostowane na serwerze Zamawiającego i dostępne pod domenami wskazanymi przez Zamawiającego,
- 10) Zasoby techniczne jakie udostępnia Zamawiający:
  - PHP 8.1 lub 8.2,
  - bazy danych: MariaDB ver.10.5 lub wyższa stabilna, zamiennie MySQL 8.0, PostgreSQL ver. 14 lub wyższa stabilna.
- 11) Zamawiający będzie odpowiadał za okresowy backup stron internetowych.
- 12) Wykonawca będzie wykonywał czynności konserwacyjne na stronach internetowych w godzinach uzgodnionych z Zamawiającym. Każdorazowo termin oraz czas realizacji będzie wymagał akceptacji Zamawiającego. Podczas czynności konserwacyjnych na stronach internetowych zamieszczony będzie komunikat o czasowym ich wyłączeniu.
- 13) Wykonawca zobowiązany jest do realizacji Przedmiotu zamówienia z uwzględnieniem wymagań w zakresie dostępności cyfrowej dla wszystkich użytkowników, w tym dla osób z niepełnosprawnościami – zgodnie z wytycznymi WCAG 2.1 na poziomie AA;
- 14) Strony internetowe muszą spełniać standardy W3C dotyczące języka HTML oraz CSS.



**Unia Europejska**  
Europejskie Fundusze  
Strukturalne i Inwestycyjne



- 15) Strony internetowe każdorazowo przed odbiorami muszą przejść kompleksowe sprawdzenie w oparciu o metodę oceny dostępności cyfrowej stron internetowych zgodnie z zasadami WCAG 2.1, gdzie wynikiem badania będzie raport, w którym wykazana zostanie zgodność danej strony internetowej ze standardem WCAG 2.1 na poziomie AA.
- 16) Strony internetowe muszą zawierać Deklarację dostępności, dokument o dostępności strony, którego umieszczanie w Internecie wymaga ustawa o dostępności cyfrowej. Deklaracja musi być sporządzona wg wzoru Ministerstwa Cyfryzacji i widoczna na każdej stronie internetowej.
- 17) Deklaracja dostępności będzie cyklicznie aktualizowana każdego roku do końca marca. (Jest to wymóg ustawy o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych, że każdego roku do końca marca oraz po każdej przebudowie lub aktualizacji strony internetowej, aplikacji, która może mieć wpływ na jej dostępność, deklaracja musi zostać zaktualizowana).
- 18) Opracowana przez Wykonawcę strona internetowa Funduszy Europejskich dla Pomorza Zachodniego 2021-2027, zostanie zainstalowana przez niego na serwerze udostępnionym przez Zamawiającego,
- 19) Strony internetowe będą zapewniać kodowanie znaków w postaci Unicode UTF-8.
- 20) Strony internetowe muszą zawierać rozwiązania z zakresu stron mobilnych (PWA, AMP), rozwiązania z zakresu bezpieczeństwa (Two-factor authentication - 2FA) - dla administratorów
- 21) Strona internetowa Funduszy Europejskich dla Pomorza Zachodniego 2021-2027 musi posiadać możliwość wykonania niezależnego backupu z poziomu panelu administracyjnego CMS, na zasadzie zainstalowanej wtyczki, która zrobi automatyczną kopię zapasową (plików i bazy danych), dzięki której będzie można szybko przywrócić stronę internetową do stanu z momentu wykonanej kopii, gdzie cała konfiguracja backupu odbywa się z poziomu panelu administracyjnego.
- 22) Wszelkie prace wpływające na interfejs stron internetowych powinny zostać wykonane z uwzględnieniem zasad Responsive Web Design (RWD) dla typów urządzeń: desktop, tablet, smartfon i przystosowane do urządzeń z ekranem od 320 px i wyżej.
- 23) Strony internetowe muszą prawidłowo działać na komputerach o różnych systemach operacyjnych na co najmniej następujących przeglądarkach internetowych: Edge, Chrome, Firefox, Safari, Opera dla oficjalnych najnowszych stabilnych wersji produktów oraz dla dwóch wersji wcześniejszych produktu, jak również dla przeglądarek tabletów i telefonów komórkowych.
- 24) Strony internetowe muszą być odpowiednio zoptymalizowana pod względem szybkości i SEO.
- 25) Wszelkie prace programistyczne prowadzone przez Wykonawcę dokonywane będą na środowisku testowym poza środowiskiem produkcyjnym.



- 26) Wykonawca udostępni Zamawiającemu i będzie utrzymywał środowisko testowe systemu CMS. Środowisko testowe powinno być odwzorowaniem środowiska produkcyjnego w warstwie aplikacyjnej, baz danych oraz prezentacji. Środowisko testowe będzie służyło sprawdzaniu nowych funkcjonalności systemu CMS oraz modyfikacji stron internetowych.
- 27) W ramach realizacji Przedmiotu zamówienia Wykonawca na każde żądanie Zamawiającego zobowiązany jest do organizacji spotkań konsultacyjnych. Spotkania konsultacyjne muszą odbyć się w terminie nie dłuższym niż 5 dni roboczych od przedstawienia żądania przez Zamawiającego. Żądania mogą być stosowane przez Zamawiającego w dowolnym momencie trwania umowy.
- 28) Spotkania konsultacyjne odbywać się będą w siedzibie Zamawiającego. Możliwe będzie odstępnie od formuły stacjonarnej na rzecz formuły on-line, po uzyskaniu akceptacji Zamawiającego. Pierwsze spotkanie konsultacyjne musi się odbyć w ciągu 7 dni roboczych od podpisania Umowy.
- 29) Wykonawca zapewni odporność stron internetowych na najbardziej krytyczne zagrożenia bezpieczeństwa aplikacji internetowych.
- 30) W ramach wykonywanych aktualizacji stron internetowych prace muszą być wykonywane do poziomu systemu operacyjnego serwera.
- 31) Wykonawca otrzyma od Zamawiającego dostęp do panelu administracyjnego i kodów źródłowych strony internetowej RPO WZ 2014-2020.
- 32) Celem zapewnienia sprawnej komunikacji w trakcie trwania Umowy Wykonawca i Zamawiający posługiwać się będą narzędziami interaktywnej komunikacji, tj.:
- Programem Do Komunikacji - typu Trello lub równoważny, dostępnym przez przeglądarkę internetową. Stosowanym jako podstawowy kanał komunikacji umożliwiający konsultacje Przedmiotu umowy, przesyłanie dokumentacji, obsługę zleceń na Usługę rozwoju i utrzymania oraz zgłoszeń gwarancyjnych.
  - Komunikatorem - typu Slack lub równoważny. Stosowanym, gdy podczas realizacji Zamówienia konieczna będzie dyskusja pomiędzy Zamawiającym a Zespołem projektowym Wykonawcy.
  - Telefonem i e-mailem. Stosowanymi do kontaktów roboczych pomiędzy Koordynatorami Zamówienia.

## 2. Wymagania i opis techniczny dla I części zamówienia.

Wykonawca otrzyma od Zamawiającego wytyczne i materiały służące do realizacji I części Przedmiotu Zamówienia, w szczególności: szablony stron programu regionalnego (w formie pociętych plików graficznych, kodów HTML, js i CSS), architekturę informacji (makiety wraz z



**Unia Europejska**  
Europejskie Fundusze  
Strukturalne i Inwestycyjne





opisem elementów), layouty graficzne, zbiór ikon i grafik jako Załącznik nr 1 do Opisu Przedmiotu Zamówienia. Dodatkowo Zamawiający w ramach realizacji I części zamówienia wskaże Wykonawcy treści, znajdujące się na stronie <https://rpo.wzp.pl/fepz>, które należy zmigrować do systemu CMS.

Ponadto Wykonawca zobowiązany jest wykonać następujące funkcjonalności w systemie CMS:

- 1) Moduł do generowania minimum 3 rodzajów formularzy (kontaktowy, zgłoszeniowy i rejestracji) wraz z mechanizmami walidacji poprawności danych, generowania komunikatów i ostrzeżeń. Funkcjonalność powinna mieć możliwość minimum: dodawania pól tekstowych, pól jedno i wielokrotnego wyboru, określania daty na podstawie interaktywnego kalendarza, określania miejsca na interaktywnej mapie, listy rozwijanej, zabezpieczenia zgodne z wytycznymi dostępności cyfrowej, generowania dokumentów online na podstawie wprowadzonych informacji.
- 2) Funkcjonalność pomocy kontekstowej (tooltip) - przy polach edycyjnych w systemie CMS muszą pojawiać się ramki z informacjami dla użytkowników (np. wprowadź datę, wpisz tytuł aktualności).
- 3) Funkcjonalność aktualizacji haseł użytkowników (Wymagania dla haseł muszą być zgodne z rekomendacjami CERT Polska - cert.pl). Wymuszenie zmiany hasła podczas pierwszego logowania, blokada konta po trzykrotnym błędnym wpisaniu hasła, odblokowanie konta przez administratora, maksymalny okres ważności hasła 60 dni, cykliczne wymuszanie zmiany, ważność hasła tymczasowego 48h, dezaktywacja konta po 120 dniach nieaktywności.
- 4) Funkcjonalność bezpiecznego połączenia szyfrowanego TLS przy zachowaniu wymogów bezpieczeństwa i odpowiedniego przechowywania haseł. Za dostarczenie certyfikatu bezpieczeństwa odpowiada Wykonawca. Certyfikat bezpieczeństwa musi obsługiwać przedrostek www i musi być aktywny przez cały okres trwania Umowy i gwarancji.
- 5) Funkcjonalności odliczania czasu trwania sesji użytkowników (wartość domyślna - 30 minut).
- 6) Moduł do wdrożenia tzw. „przyjaznych linków”, „przyjaznych adresów stron”, „przyjaznych adresów (ang. Friendly URLs)”.
- 7) Moduł repozytorium plików wraz z funkcjonalnością „in-line”, która będzie pozwalać na umieszczanie plików w treści artykułów bezpośrednio z serwera FTP. Wybór plików musi być prezentowany w formie tabeli i dostępny bez konieczności wychodzenia z formularza edycji artykułu. Wyszukiwanie plików powinno odbywać się w trybie indeksowania z możliwością szukania/filtrowania/sortowania po nazwie plików.
- 8) Funkcjonalność generowania pasków informacyjnych na stronie głównej (pop-up na dole ekranu z możliwością jego wyłączenia przez użytkownika końcowego) .



- 9) Funkcjonalność zarządzania użytkownikami. Podział na Administratorów (z pełnymi uprawnieniami) i Redaktorów (z ograniczonymi uprawnieniami nadawanymi przez Administratorów).
- 10) Funkcjonalność śledzenia logów oraz historii akcji wykonywanych przez użytkowników w systemie CMS wraz z możliwością eksportu ww. danych do pliku xlsx.
- 11) Funkcjonalność wersjonowania wprowadzanych treści w systemie CMS z możliwością przywrócenia przynajmniej dwóch wcześniejszych wersji w przypadku zapisania zmian.
- 12) Funkcjonalność importu danych z pliku .xlsx (Zautomatyzowane tworzenie nowych stron internetowych i treści w systemie CMS na podstawie zaimportowanych danych z tabeli).
- 13) Funkcjonalność wymuszania akcji w wybranych polach edycji przez użytkowników podczas tworzenia wiadomości (np.: bez zaznaczenia kategorii artykułu nie jest możliwe jego zapisanie). Możliwość wprowadzania zmian w konfiguracji listy wymuszeń przez Administratorów.
- 14) Funkcjonalność zbierania danych statystycznych. Podłączenie strony internetowej do Google Analytics w najnowszej wersji. Zamawiający wskaże konto Google do którego ma być przyporządkowana analityka.
- 15) Funkcjonalność wyszukiwania treści przez użytkowników w systemie CMS z możliwością szukania/filtrowania/sortowania: po dacie, tytule, kategorii, słowach kluczowych, frazach, użytkownika i rodzaju treści.
- 16) Funkcjonalność wyszukiwania przez użytkownika końcowego treści na stronie internetowej z możliwością szukania/filtrowania/sortowania: po dacie, tytule, kategorii, słowach kluczowych, i frazach.

### 3. Wymagania i opis techniczny dla II części zamówienia.

W ramach II części zamówienia Wykonawca zobowiązany jest realizować zlecenia na Usługę rozwoju i utrzymania, które obejmować będą w szczególności:

- modyfikacje istniejących i tworzenie nowych layoutów i architektury informacji,
- modyfikacje istniejących i tworzenie nowych funkcjonalności,
- przegląd i analiza stron internetowych pod kątem aktualizacji technologicznej,
- aktualizacja wszystkich komponentów stron internetowych do najnowszych stabilnych wersji zapewniających stałe i bezawaryjne działanie,
- optymalizacja stron internetowych pod kątem dostosowania do najnowszych rozwiązań technologii webowych i dostępności zgodnie z aktualnymi wymaganiami WCAG,
- optymalizacja stron internetowych pod kątem szybkości i SEO.
- szkolenia dla Użytkowników w siedzibie Zamawiającego.



**Unia Europejska**  
Europejskie Fundusze  
Strukturalne i Inwestycyjne



Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Zachodniopomorskiego 2014 – 2020

Realizacja II części zamówienia będzie przebiegać zgodnie z poniższymi wymaganiami:

- Wykonywanie Usługi rozwoju i utrzymania odbędzie się każdorazowo na podstawie wystawionego zlecenia na Usługę rozwoju i utrzymania określającego jej zakres.
- Zamawiający określi dodatkowo proponowany maksymalny termin realizacji danej Usługi rozwoju i utrzymania.
- Na podstawie zlecenia na Usługę rozwoju i utrzymania i proponowanego maksymalnego terminu realizacji przygotowanego przez Zamawiającego i przekazanego Wykonawcy, Wykonawca wyceni w roboczogodzinach pracochłonność Usługi rozwoju i utrzymania oraz określi dokładny termin jej realizacji. Zamawiający ma prawo do negocjowania wyceny oraz terminu.
- Wszystkie zlecenia na Usługę rozwoju i utrzymania będą przeliczane na tzw. Godziny robocze. Zamawiający ustala minimalny limit Godzin roboczych które zostaną zlecone Wykonawcy w okresie trwania Umowy na 500 h oraz górny limit Godzin roboczych, które zostaną zlecone Wykonawcy w okresie trwania Umowy na 3000 h.
- Zamawiającemu przysługuje prawo złożenia zlecenia na Usługę rozwoju i utrzymania w dowolnym okresie obowiązywania Umowy z uwzględnieniem czasu niezbędnego na realizację w terminie obowiązywania Umowy.
- Do każdego zlecenia na Usługę rozwoju i utrzymania Wykonawca zobowiązany jest opracować dokumentację analityczno-projektową. Dokumentacja podlega akceptacji Zamawiającego. Dodatkowo po wykonaniu Usługi rozwoju i utrzymania, jako uzupełnienie dokumentacji analityczno-projektowej, Wykonawca przygotowuje raport ze wszystkich wykonanych aktualizacji oraz zaktualizuje dokumentację eksploatacyjną.
- Po przyjęciu zlecenia na Usługę rozwoju i utrzymania Wykonawca zobowiązany jest do przygotowania nowej wersji strony internetowej uwzględniającej zakres Usługi rozwoju i utrzymania na podstawie dokumentacji analityczno-projektowej.
- Po przygotowaniu nowej wersji strony internetowej Wykonawca wraz z Zamawiającym przeprowadzają testy funkcjonalne i нефункционалне weryfikujące realizację Usługi rozwoju i utrzymania. Testy przeprowadzane będą na środowisku testowym.
- Po pozytywnym zakończeniu testów Wykonawca przeniesie nową wersję strony internetowej ze środowiska testowego na środowisko produkcyjne.

## VII. Wymagania prawne

### 1. Zakres prawny Zamówienia.

Wykonawca gwarantuje, że usługi będą świadczone zgodnie z obowiązującym prawem w zakresie:



**Unia Europejska**  
Europejskie Fundusze  
Strukturalne i Inwestycyjne



Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Zachodniopomorskiego 2014 – 2020

- Ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych,
- Ustawy z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne wraz z aktami wykonawczymi,
- Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną wraz z aktami wykonawczymi,
- Ustawy z dnia 16 listopada 2004 r. Prawo telekomunikacyjne wraz z aktami wykonawczymi,
- Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE,
- Ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

## 2. Zamówienie uzupełniające.

W sytuacji, gdy przed rokiem 31.12.2027 wyczerpany zostanie górny limit Godzin roboczych w ramach II części zamówienia oraz zaistnieje konieczność dokonania niezbędnych prac Zamawiający przewiduje dokonanie zamówień o których mowa w art. 67 ust. 1 pkt 6 ustawy PZP o wartości do 50% wartości zamówienia podstawowego (tj. wartości szacunkowej zamówienia podstawowego), których przedmiotem będzie II część: Usługa rozwoju i utrzymania stron internetowych: Funduszy Europejskich dla Pomorza Zachodniego 2021-2027 oraz Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Zachodniopomorskiego 2014-2020. Zamówienie o którym mowa w niniejszym punkcie będzie udzielone na warunkach, określonych po przeprowadzeniu negocjacji z Wykonawcą realizującym zamówienie podstawowe, przy założeniu, że: „Zamówienie” to będzie realizowane zgodnie z zasadami określonym w rozdz. V pkt. 1, 3 niniejszego SOPZ. Wynegocjowane warunki nie będą mniej korzystne dla Zamawiającego, niż warunki zamówienia podstawowego, chyba że w momencie prowadzenia negocjacji, zaistnieją okoliczności, których nie można było przewidzieć w czasie udzielania zamówienia podstawowego, które uniemożliwią uzgodnienie warunków nie gorszych, niż określone dla realizacji zamówienia podstawowego.

## VIII. Dokumentacja strony

Wykonawca w ramach realizacji zamówienia opracuje, będzie aktualizował oraz prześle Zamawiającemu:

- Dokumentację eksploatacyjną dla I części zamówienia, zawierającą co najmniej: instrukcję instalacji, uruchamiania oraz zamykania systemu CMS, wykonywania backupu strony internetowej oraz odtworzenia strony internetowej z backupu, czynności administracyjne po wystąpieniu błędu na stronie internetowej, czynności administracyjne po wystąpieniu awarii



**Unia Europejska**  
Europejskie Fundusze  
Strukturalne i Inwestycyjne



Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Zachodniopomorskiego 2014 – 2020

systemu CMS, w tym przywracanie systemu CMS oraz instrukcję uruchomienia strony internetowej z kodów źródłowych. Dokumentacja eksploatacyjna podlegać będzie okresowej aktualizacji, każdorazowo po zakończeniu zlecenia na Usługę rozwoju i utrzymania.

- Dokumentację kodów źródłowych dla I części zamówienia, zawierającą co najmniej: kod źródłowy, procedury kompilacji kodu zawierające instrukcję kompilacji kodu źródłowego, przygotowania środowiska do kompilacji kodu źródłowego ze wskazaniem wszelkich niezbędnych narzędzi, parametrów i opcji instalacji niezbędnych komponentów ze szczegółowym opisem ich parametryzacji, szczegółowe procedury instalacji i uruchomienia: systemu operacyjnego, baz danych, innych komponentów (bibliotek, zestawy bibliotek, framework'ów itd.), dostarczonego oprogramowania.
- Dokumentację analizy ryzyka dla I części zamówienia, zawierającą co najmniej: wyniki szacowania ryzyka związanego z przetwarzaniem danych osobowych wraz ze wskazaniem elementów w architekturze oraz rozwiązania, które będą odpowiedzialne za ograniczanie zidentyfikowanych ryzyk. A w przypadku gdy charakter, zakres i kontekst przetwarzania z dużym prawdopodobieństwem może powodować wysokie ryzyko naruszenia danych osobowych Wykonawca dokona oceny skutków planowanych operacji przetwarzania, o której mowa w art. 35 RODO.
- Dokumentację użytkową dla I części zamówienia, w podziale na:
  - instrukcję dla Użytkownika końcowego – w tym: instrukcję korzystania ze strony internetowej,
  - instrukcję dla Użytkownika systemu CMS ( w podziale na Administratorów i Redaktorów) – w tym: instrukcję publikowania i edytowania treści oraz importu i eksportu danych do/z systemu CMS oraz dokonywanie ważnych czynności konfiguracyjnych.Instrukcja użytkowa powinna mieć formułę „krok po kroku” i zawierać zrzuty ekranu lub zdjęcia poglądowe wraz z dokładnym opisem czynności możliwych do wykonania na stronie internetowej i w systemie CMS.
- Dokumentację z audytu dostępności dla I części zamówienia, zawierającą co najmniej: zestawienie zgodności strony internetowej ze standardem WCAG 2.1 na poziomie AA..
- Dokumentację analityczno-projektową dla II części zamówienia, zawierającą co najmniej: listę zleconych prac, założenia projektowe, listę planowanych czynności i modyfikacji, raport ze wszystkich wykonanych w systemie CMS aktualizacji oraz zaktualizowaną dokumentację eksploatacyjną. Dokumentacja analityczno-projektowa będzie przygotowywana w ramach każdego zlecenia na Usługę rozwoju i utrzymania.



Zamawiający wymaga, aby wszystkie tworzone przez Wykonawcę dokumenty były przygotowane w języku polskim. Dokumentacja będzie przekazywana w postaci elektronicznej. Instrukcje Użytkownika systemu CMS ma być dostępna również z poziomu systemu CMS.



**Unia Europejska**  
Europejskie Fundusze  
Strukturalne i Inwestycyjne



Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Zachodniopomorskiego 2014 – 2020